

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Op alle overeenkomsten en bestellingen van MP Logo Design en CV-pimpen zijn de algemene voorwaarden van MP Logo Design van toepassing. Deze voorwaarden zijn via internet te raadplegen: [www.mplogodesign.nl](http://www.mplogodesign.nl)

## Algemeen

De Algemene Voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen van MP Logo Design en CV-pimpen. Deze voorwaarden zijn ook te vinden op de website [www.mplogodesign.nl](http://www.mplogodesign.nl). Op professionele wijze worden logo's, CV's en andere grafische ontwerpen gemaakt met de grafische programma's Illustrator, Indesign en Photoshop. Vakkundigheid en rekening houden met de wensen en ideeën van de opdrachtgever staan centraal. De opdrachtgever kan hiertoe materiaal en/of informatie aanleveren.

## Copyright, merken, eigendom

Alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal) die aan MP Logo Design worden aangeleverd ter vervaardiging van het grafisch ontwerp zijn eigendom van de klant. MP Logo Design is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die voortkomen uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar logo, drukwerk of website. MP Logo Design kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

## Zorgplicht en geheimhouding

MP Logo Design zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.

Tevens draagt MP Logo Design zorg voor de geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan MP Logo Design ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Offerte, overeenkomst en bevestiging

Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten. Prijzen zijn exclusief 21% BTW tenzij anders vermeldt.

MP Logo Design zal voor de aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever ter goedkeuring versturen per e-mail (PDF). Een opdracht wordt bevestigd na goedkeuring van deze offerte door de opdrachtgever per e-mail.

## Wijzigingen

Er kunnen wijzigingen in de prijsopgaven ontstaan door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan MP Logo Design te worden meegedeeld. In goed overleg wordt dan de offerte aangepast en opnieuw verstuurd.

Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door MP Logo Design buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

De opdrachtgever wordt in gelegenheid gesteld om binnen 2 weken te reageren op een voorstel/concept of ontwerp. Wordt er niet binnen 2 weken gereageerd, dan kan de opdracht ontbonden worden. Alle gemaakte kosten zijn volledig voor de rekening van de opdrachtgever.

## Levertijd en levering

Na goedkeuring van de offerte betaalt u 50% van het afgesproken bedrag, pas daarna begint het ontwerpproces. Het kan 5 tot 10 werkdagen in beslag nemen voordat een concept ontwerp (lage resolutie PDF) wordt verstuurd via e-mail.

Bij correctierondes en aanpassingen zullen enkele werkdagen in acht genomen worden. MP Logo Design behoudt zich het recht voor om de aangegeven leveringstermijn in overleg te verlengen ten tijde van overmacht. Niet-tijdige levering geeft de opdrachtgever

geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens MP Logo Design. Levering van hoge resolutie bestanden (PDF) zal alleen geschieden indien de betalingsverplichting door de opdrachtgever geheel is nagekomen. Na betaling kan het enkele dagen duren voordat het definitieve ontwerp (hoge resolutie PDF) wordt geleverd. Bronbestanden zoals documenten van InDesign, Illustrator of Photoshop worden in principe niet geleverd, alleen in enkele gevallen en in goed overleg.

## Gebruik

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de grafische uitingen (ontwerpen) te gebruiken als er niet wordt voldaan aan de (betalings) verplichting die in de overeenkomst zijn afgesproken, of als de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd. De opdrachtgever heeft, indien wordt voldaan aan de voorwaarden, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie. MP Logo Design behoudt wel het recht voor om de ontwerpen te publiceren op haar website in de portfolio. Enkele onderdelen van ontwerpen kunnen daarnaast door MP Logo Design gebruikt worden in toekomstige ontwerpen.

## Betaling

In geval van tussentijdse opzegging heeft MP Logo Design naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op het honorarium dat staat voor het gedeelte van de verrichte werkzaamheden. Nadat 2 ontwerprondes/concepten zijn doorlopen is het opzeggen van de overeenkomst niet meer mogelijk. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum mits anders vermeld. Nadat de betaling binnen is op de rekening van MP Logo Design / t.n.v M.E. Paul Rabobank Nieuwegein IBAN/Bankrek.nr.: NL50RABO0377522961, zal de hoge resolutie PDF (vector bestand) naar de opdrachtgever verstuurd worden via mail. Alle door MP Logo Design gemaakte kosten, zoals (buiten) gerechtelijke kosten, proceskosten, de kosten voor juridische bijstand, incassobureaus en deurwaarders die gemaakt worden in verband met te late betalingen zijn voor de opdrachtgever.

## Drukwerk

MP Logo Design ontwerpt logo's en huisstijlen op professionele wijze en levert een

drukbaar hoge resolutie PDF document, maar verzorgt geen drukwerk. MP Logo Design is op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk. De klant/opdrachtgever gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken voordat de opdracht gedrukt of geprint wordt.

De verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk ligt altijd volledig bij de opdrachtgever.

Bij drukwerk kunnen kleurafwijkingen ontstaan ten opzichte van elders besteld drukwerk of herdrukken. Geringe kleurafwijkingen (met het origineel) kunnen voorkomen, eveneens met eerder geleverd drukwerk. MP Logo Design werkt met CYMK of PMS kleuren voor drukwerk en volgens afspraak.

## Aansprakelijkheid

MP Logo Design is niet aansprakelijk voor:

- Van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben.
- Verkeerd, onvolledig en te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever en alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien.
- Fouten, tekortkomingen of gebreken in het ontwerp en/of de tekst gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor de proef (lage resolutie PDF of bespreekmodel) of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en daarvan geen gebruik heeft gemaakt.

## Klachten

Zichtbare gebreken moet de opdrachtgever binnen 8 dagen na levering van MP Logo Design schriftelijk melden. Onzichtbare gebreken dienen schriftelijk te worden gemeld binnen acht dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden. Eventuele klachten en onjuistheden over facturen moeten binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij MP Logo Design worden ingediend.

De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke klacht niet opgeschort. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van MP Logo Design beslissend.

Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.



## Logo Design

Nereusburg 90

3437 HE Nieuwegein

T 06 101 969 31

[www.mplogodesign.nl](http://www.mplogodesign.nl)

[info@mplogodesign.nl](mailto:info@mplogodesign.nl)

K v K 60667257

BTW nr: NL180543817B01

IBAN / bankrekening NL50RABO0377522961